

GovCloud portal

Govcloud.dk

November 2021



STATENS IT

Indhold

| | |
|--|----------|
| 1. Formål | 3 |
| 2. Overblik | 4 |
| 3. Confluence adgang | 6 |
| 3.1 Sider, som kræver Confluence login | 6 |
| 4. Datavarehus adgang | 8 |
| 4.1 Sider, som kræver Datavarehus adgang | 9 |
| 5. Øvrige sider | 9 |

1. Formål

Indeværende dokument giver en kort introduktion til, hvilke sider på govcloud.dk, som kræver login og hvordan den tildeles.

2. Overblik

På govcloud.dk er der et område dedikeret til kunder, som allerede har noget kørende på GovCloud:









For kunder på løsningen

Her kan du som kunde på GovCloud få adgang til driftstatus samt finde relevant dokumentation og vejledning

[▶ Gå til siden for kunder på løsningen](#)

Til gengæld kræver det login at gå ind på nogen af de efterfølgende sider:

Driftsoverblik

| | |
|--|---|
|  <h3>Nyheder</h3> <p>Her kan du læse de seneste nyheder fra GovCloud</p> <p>Gå til GovCloud nyheder</p> |  <h3>Driftsstatus</h3> <p>Her ser du, hvis der er driftsforstyrrelser:</p> <p>Driftsforstyrrelser</p> <p>Her kan du se hver enkelt komponents her-og-nu status ift. om de er tilgængelig. Komponenterne er grupperet efter den service, de er underlagt:</p> <p>Driftsstatus på komponenter</p> <p>Begge sider kræver login.</p> |
|  <h3>Komponenternes tilgængelighed</h3> <p>Se tilgængeligheden for samtlige komponenter i GovCloud over de sidste 7 dage eller dyk ned i tilgængelighedshistorikken for hver enkelt komponent ved at vælge "View all months".</p> <p>Gå til status.govcloud.dk</p> |  <h3>Driftsopgaver i GovCloud</h3> <p>Her finder du en oversigt over planlagte driftsopgaver. Som underside til denne findes desuden en oversigt over de driftsopgaver opgaver, som er gennemført, om det var succesfuldt og om det krævede nedtid.</p> <p>Denne side kræver login.</p> <p>Gå til driftsopgaver.govcloud.dk</p> |
|  <h3>Månedlig servicereport</h3> <p>Her finder du en servicereporterne, som viser, hvordan tilgængeligheden har været på GovCloud-plattformen i en kalendermåned. Rapporten udgives senest den 20. i måneden omfattende den forrige måned.</p> <p>Siden kræver login.</p> <p>Gå til servicereporterne</p> |  <h3>Rapporter</h3> <p>Her finder du rapporter over dit forbrug.</p> <p>Det kræver en adgang for at kunne se kunderapporterne, som kan bestilles via Serviceportalen. Det er dog ikke muligt for at bestille ændringer for egen bruger.</p> <p>Gå til forbrugsrapporter</p> |

Dokumentation og vejledninger

| | |
|---|---|
| <h3>Servicespecifikation</h3> <p>Servicespecifikationen beskriver de kundevendte komponenter, som indgår i GovCloud-plattformen.</p> <p>Hent servicespecifikation</p> | <h3>GovCloud wiki</h3> <p>Som kunde har du adgang til en GovCloud Wiki med relevant information om løsningen.</p> <p>Gå til GovCloud Wiki</p> |
| <h3>Procedurebeskrivelser</h3> <p>I procesudbeskrivelserne kan du finde specifik information om de procedurer der støtter op om GovCloud-plattformen.</p> <p>Gå til procedurebeskrivelserne</p> | |

3. Confluence adgang

Nogle af siderne får information, som er gemt i produktet Confluence. Det indebærer, at kunden skal logge ind med en Confluence bruger.

Når en styrelse eller departement oprettes i GovCloud, vil Statens It samtidigt oprette en fælles bruger for den pågældende styrelse eller departement med et tilhørende password. Bestilleren af GovCloud vil få tilsendt informationen og kan videregive til andre i samme styrelse eller departement.

Hvis man mangler adgang, enten fordi den ikke er oprettet eller man ikke kender til login informationerne kan man sende en bestilling eller forespørgsel til Statens Its ServiceNow [GovCloud bestilling](#).

3.1 Sider, som kræver Confluence login

Følgende sider, markeret med rødt, kræver Confluence login. Det er kun påkrævet første gang, man ogger ind på en af siderne.

Driftsoverblik



Nyheder

Her kan du læse de seneste nyheder fra GovCloud

[Gå til GovCloud nyheder](#)



Driftsstatus

Her ser du, hvis der er driftsforstyrrelser:

[Driftsforstyrrelser](#)

Her kan du se hver enkelt komponents her-og-nu status ift. om de er tilgængelig. Komponenterne er grupperet efter den service, de er underlagt:

[Driftsstatus på komponenter](#)

Begge sider kræver login.



Komponenternes tilgængelighed

Se tilgængeligheden for samtlige komponenter i GovCloud over de sidste 7 dage eller dyk ned i tilgængelighedshistorikken for hver enkelt komponent ved at vælge "View all months".

[Gå til status.govcloud.dk](#)



Driftsopgaver i GovCloud

Her finder du en oversigt over planlagte driftsopgaver. Som underside til denne findes desuden en oversigt over de driftsopgaver opgaver, som er gennemført, om det var succesfuldt og om det krævede nedtid.

Denne side kræver login.

[Gå til driftsopgaver.govcloud.dk](#)



Månedlig servicereport

Her finder du en servicereporterne, som viser, hvordan tilgængeligheden har været på GovCloud-plattformen i en kalendermåned. Rapporten udgives senest den 20. i måneden omfattende den forrige måned.

Siden kræver login.

[Gå til servicereporterne](#)



Rapporter

Her finder du rapporter over dit forbrug.

Det kræver en adgang for at kunne se kunderapporterne, som kan bestilles via [Serviceportalen](#). Det er dog ikke muligt for at bestille ændringer for egen bruger.

[Gå til forbrugsrapporter](#)

Dokumentation og vejledninger

Servicespecifikation

Servicespecifikationen beskriver de kundevendte komponenter, som indgår i GovCloud-plattformen.

[Hent servicespecifikation](#)

GovCloud wiki

Som kunde har du adgang til en GovCloud Wiki med relevant information om løsningen.

[Gå til GovCloud Wiki](#)

Procedurebeskrivelser

I procesudbeskrivelserne kan du finde specifik information om de procedurer der støtter op om GovCloud-plattformen.

[Gå til procedurebeskrivelserne](#)

4. Datavarehus adgang

Nogle af siderne får information, som er gemt i Statens Its Datavarehus, og det kræver en godkendt adgang at kunne tilgå kunderapporterne. Adgang bestilles via Statens Its Serviceportal [Tilmelding og framelding af kunderoller](#). Det er dog ikke muligt for at bestille ændringer for egen bruger.

I bestillingen skal kunden markere, at der ønskes adgang til kunderapporter:







Adgang til kunderapporter (inkl. dashboard)

Yes



4.1 Sider, som kræver Datavarehus adgang

Driftsoverblik

| | |
|--|---|
|  <h4>Nyheder</h4> <p>Her kan du læse de seneste nyheder fra GovCloud</p> <p>Gå til GovCloud nyheder</p> |  <h4>Driftsstatus</h4> <p>Her ser du, hvis der er driftsforstyrrelser:</p> <p>Driftsforstyrrelser</p> <p>Her kan du se hver enkelt komponents her-og-nu status ift. om de er tilgængelig. Komponenterne er grupperet efter den service, de er underlagt:</p> <p>Driftsstatus på komponenter</p> <p>Begge sider kræver login.</p> |
|  <h4>Komponenternes tilgængelighed</h4> <p>Se tilgængeligheden for samtlige komponenter i GovCloud over de sidste 7 dage eller dyk ned i tilgængelighedshistorikken for hver enkelt komponent ved at vælge "View all months".</p> <p>Gå til status.govcloud.dk</p> |  <h4>Driftsopgaver i GovCloud</h4> <p>Her finder du en oversigt over planlagte driftsopgaver. Som underside til denne findes desuden en oversigt over de driftsopgaver opgaver, som er gennemført, om det var succesfuldt og om det krævede nedtid.</p> <p>Denne side kræver login.</p> <p>Gå til driftsopgaver.govcloud.dk</p> |
|  <h4>Månedlig servicereport</h4> <p>Her finder du en servicereport, som viser, hvordan tilgængeligheden har været på GovCloud-plattformen i en kalendermåned. Rapporten udgives senest den 20. i måneden omfattende den forrige måned.</p> <p>Siden kræver login.</p> <p>Gå til servicereporterne</p> |  <h4>Rapporter</h4> <p>Her finder du rapporter over dit forbrug.</p> <p>Det kræver en adgang for at kunne se kunderapporterne, som kan bestilles via <u>Serviceportalen</u>. Det er dog ikke muligt for at bestille ændringer for egen bruger.</p> <p>Gå til forbrugsrapporter</p> |

5. Øvrige sider

Øvrige sider kræver ikke login eller tilladelse. De er markeret med rødt:

Driftsoverblik



Nyheder

Her kan du læse de seneste nyheder fra GovCloud

[Gå til GovCloud nyheder](#)



Driftsstatus

Her ser du, hvis der er driftsforstyrrelser:

[Driftsforstyrrelser](#)

Her kan du se hver enkelt komponents her-og-nu status ift. om de er tilgængelig. Komponenterne er grupperet efter den service, de er underlagt:

[Driftsstatus på komponenter](#)

Begge sider kræver login.



Komponenternes tilgængelighed

Se tilgængeligheden for samtlige komponenter i GovCloud over de sidste 7 dage eller dyk ned i tilgængelighedshistorikken for hver enkelt komponent ved at vælge "View all months".

[Gå til status.govcloud.dk](#)



Driftsopgaver i GovCloud

Her finder du en oversigt over planlagte driftsopgaver. Som underside til denne findes desuden en oversigt over de driftsopgaver opgaver, som er gennemført, om det var succesfuldt og om det krævede nedtid.

Denne side kræver login.

[Gå til driftsopgaver.govcloud.dk](#)



Månedlig servicereport

Her finder du en servicereporterne, som viser, hvordan tilgængeligheden har været på GovCloud-plattformen i en kalendermåned. Rapporten udgives senest den 20. i måneden omfattende den forrige måned.

Siden kræver login.

[Gå til servicereporterne](#)



Rapporter

Her finder du rapporter over dit forbrug.

Det kræver en adgang for at kunne se kunderapporterne, som kan bestilles via [Serviceportalen](#). Det er dog ikke muligt for at bestille ændringer for egen bruger.

[Gå til forbrugsrapporter](#)

Dokumentation og vejledninger

Servicespecifikation

Servicespecifikationen beskriver de kundevendte komponenter, som indgår i GovCloud-plattformen.

[Hent servicespecifikation](#)

GovCloud wiki

Som kunde har du adgang til en GovCloud Wiki med relevant information om løsningen.

[Gå til GovCloud Wiki](#)

Procedurebeskrivelser

I procedurebeskrivelserne kan du finde specifik information om de procedurer der støtter op om GovCloud-plattformen.

[Gå til procedurebeskrivelserne](#)